

Platform.sh para eCommerce - es una nueva forma de estar en el juego

EXPERIENCIAS
Y CASOS DE NEGOCIO

Platform.sh es una plataforma como Servicio (PaaS) de segunda generación. Acelera el desarrollo de proyectos basados en PHP / Drupal / Symfony y reduce el riesgo de mover nuevas características en producción. Algunos clientes están viendo una reducción de aproximadamente el 40 % en sus presupuestos y en la prevención de pérdida de ingresos, mientras obtienen grandes mejoras en la productividad de los desarrolladores eliminando la gestión de los ambientes y reduciendo el tiempo de inactividad a cero, todo a precios de productos básicos de hosting! Para una agencia que ofrece desarrollo web , servicios transaccionales y de alojamiento, o para los mismos consumidores finales, entender el detalle detrás de estos poderosos mensajes es un factor importante al tomar una decisión acerca de las herramientas y las tecnologías críticas que impactan sus negocios, sobre todo cuando se piensa que los precios son ligeramente más altos que en las otras alternativas conocidas.

SE INVIRTIÓ TODA NUESTRA EXPERIENCIA EN COMERCIO ELECTRONICO AL CONSTRUIR PLATFORM.SH

Commerce Guys está involucrado en muchos desarrollos de vanguardia que han ampliado los límites de cómo el comercio electrónico está siendo utilizado y evolucionando en nuevos modelos de negocio, estos nuevos modelos de negocio están atados a desarrollos más rápidos, cambios más frecuentes y mejores tiempos de disponibilidad.. Incluyen la migración de clientes fuera de línea a entornos de compra en línea avanzados; fomentar que dichos clientes inviertan más dinero mientras se vuelven menos costosos en lo que a soporte se refiere, requiriendo integraciones más estrictas de las funciones de soporte y atención al cliente; B2C también es importante, así como la definición de estrategias online y móvil en conjunto con cada uno de esos elementos, Drupal 8, Distribuciones etc.

Que le da a las personas de la división la credibilidad para ofrecer esta herramienta de desarrollo? Somos un proveedor de software comercial, y hemos invertido varios cientos de miles de USD en la construcción de la aplicación Drupal Comercio y su distribución Kickstart (desplegado en más de 50.000 sitios activos), así que sabemos cómo desarrollar productos de software con éxito a escala industrial, tenemos un profundo compromiso con nuestros proyectos , proporcionando análisis, autoridad de diseño y desarrollo de

habilidades que nos pone en medio de cientos de procesos de desarrollo individuales y únicos! Lo que hemos inyectado en el desarrollo de Platform.sh es la flexibilidad para superar los grandes problemas y actividades manuales comunes que retrasan a los equipos.

DIFERENTES CLIENTES, TODOS CON PROBLEMAS COMUNES

Echemos un vistazo a un puñado de clientes típicos de comercio electrónico, y veamos cuales son sus situaciones particulares:

- Una Agencia Digital con un cliente farmacéutico global que tiene muchas marcas simples pero diferentes web-shops en 18 países europeos.
- Un integrador que maneja una red de ópticas de alta gama, como sus clientes, con un sistema de comercio electrónico que cubre 14 territorios. Tienen todos los requisitos habituales de un cliente de gama alta, con una infraestructura alojada inusualmente compleja que acomoda varios sitios y más 10 de ambientes en cada locación, totalizando 150 instancias de servicios.
- Un cliente de retail desarrollando una Distribución basada en un sistema de comercio electrónico a 4 continentes-
- Una empresa cuya única presencia comercial es en línea que provee más de 4000 productos por medio de las redes sociales con un alcance mayor a 200.000 personas en 22 países con tráfico en dispositivos móviles y representan el 70% de sus ganancias .

Y aunque la Agencia como el integrador tienen una alta capacidad técnica, y los dos detallistas tienen menor experiencia, todos tienen problemas parecidos que parecen solo resolver la Plataforma Platform.sh.

APLICACIONES COMPLEJAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO VERSUS SITIOS DE CATÁLOGO SIN COMPLEJIDAD

Para enfatizar las ventajas de la Plataforma de Comercio Electronico Platform.sh necesitamos hacer una comparación entre la complejidad y naturaleza transaccional de las aplicaciones de estos clientes, usualmente funcionan diferente en cada país y esto hace que se necesiten diferentes bases de código. En comparación, estos son muy diferentes, por ejemplo , a los sitios de catálogo -mercancías con un repositorio de contenido central, combinado con diferencias lingüísticas simples , más un flujo de cambios de contenido como efecto de una arquitectura multi - sitio.

PROBLEMAS TÍPICOS DEL CICLO DE VIDA QUE MÁS PREOCUPAN A LOS NEGOCIOS EN LÍNEA

Para empezar, las diferencias del proceso de desarrollo entre la personalidad de estos dos proyectos (Comercio electrónico multi regional y un sitio con múltiples referencias con comportamiento de folleto), las diferencias son significativas: 1) muchos más entornos a través de los cuales se está gestionando el movimiento ascendente del código , 2) un mucho más largo en el entorno productivo de prueba de código, 3) mayores gastos imprevistos por pruebas (incluyendo herramientas , tiempo y personas) , 4)flujos complejo de aprobación de contenido, 5) mayores costos de gestión, y 6)riesgos severos de que los cambios realizados no funcionen retrasando la etapa de liberación por mala integración continua .

Todos estos relacionados con pérdidas de ingresos- agravadas por el daño reputacional al que se puede llegar por las características del comercio electrónico . Los efectos sobre el costo, tiempo y el riesgo de negocio aumentan exponencialmente cuando se consideran implementaciones multinacionales..

Y QUE HACE PLATFORM.SH EN COMERCIO ELECTRONICO QUE LOS OTROS NO ?

1. Trabaja sobre muchos de los problemas del proceso de desarrollo, lo que resulta en un número significativamente menor de errores de codificación por ambientes inconsistentes , y reduce considerablemente los tiempos transcurridos en el proceso de entrega de código de entorno local, entorno de la prueba , puesta en escena y cierre de sesión del usuario.

2. Amplia mejora en los procesos de integración continua, que aceleran los cambios por características parecidas en múltiples ambientes entre los diferentes servicios productivos locales.

3. Entrega continua que se hace posible porque el proceso no requiere que gran cantidad de cambios sean agrupados y analizados antes de ir a la etapa de producción en un tiempo de hasta 6 u 8 semanas . En este nuevo régimen , incluso el más pequeño de los cambios se puede procesar en menos de 60 minutos, una característica vital para cambios tácticos en campañas de ventas dentro de períodos claves del año, modificación de los usos de cupones de descuentos o micro cambios durante una campaña de publicidad .

4. Mejora del TTFB (medida de tiempo desde que un usuario realiza una solicitud HTTP hasta que el primer byte es recibido por el navegador) entre un 30 ó un 40%.

(20 milisegundos frente a 6-800 milisegundos). Aunque parece poco algunos clientes se aburren al esperar más de 1 ó 2 segundos para que el contenido de un sitio cargue y deciden desechar la idea y seguir la búsqueda en otra dirección. Este sería uno de los problemas que podría experimentar un proveedor de hosting que ofrece una única ubicación mundial Varnish caché en los EE.UU., lo que

obliga a sus clientes a nivel mundial a hacer este “viaje” cada vez que busca un nuevo contenido. Platform.sh ofrece varios proveedores de CDN, con un máximo de 50 ubicaciones de borde, muchas de las cuales nunca están muy lejanas a su cliente objetivo.

5. La arquitectura redundante triple de la Plataforma Platform.sh ofrece una garantía transaccional del 100%, lo que significa que nunca va a experimentar pérdida de datos o transacciones incompletas. Mientras que otras arquitecturas de N-Capas ofrecen configuraciones pasivas / activas para supuestamente asimilar cambios, cuando se rompe la red, se reconecta y luego se rompe otra vez, en este caso los balanceadores de carga flip-flop entre maestro-esclavo más rápidas que las bases de datos pueden mantenerse al día y muy rápidamente llegar al punto de desbordarse irreversiblemente, dejando al cliente con la idea que ha comprado algo, la PSP con su dinero, y al sitio sin idea de cuántas ventas se realizaron.

6. Este enfoque de triple arquitectura nos permite escalar sin problemas , horizontal y verticalmente, añadiendo dinámicamente servidores PHP para servir en los picos de actividad como de “solo lectura”. Adicionando potencia de procesamiento extra para aceleración transaccional o para aumentar la capacidad de la base de datos / ó si rendimiento sin tener el sistema fuera de línea durante 20 minutos, tener la capacidad de realizar estas acciones en períodos pico es imprescindible .

7. Reducciones importantes de costos contra previas proveedorías:

a. Dentro de las etapas de desarrollo no existe la necesidad de mantener múltiples entornos estáticos porque no hay instalaciones por demanda , y la atención de solicitudes de soporte que tomen demasiado tiempo en resolverse, los desarrolladores ahora pueden crear y destruir sus propios entornos de almacenamiento en cola que reflejen etapas de puesta en escena , con solo tocar un botón, cuando lo deseen, y en cuestión de segundos

b. El entorno de producción triplemente redundante de Platform.sh no es un esclavo de arquitectura N-Tier con recursos esperando pacientemente a que ocurra un incidente de conmutación. Tenemos capacidad ociosa cero, porque siempre está rindiendo por su dinero con una configuración Maestro -Maestro-Maestro.

El feedback de varios minoristas que utilizan Platform.sh que en periodos previos a picos transaccionales (especialmente el Viernes Negro , Cyber Monday y 26 de diciembre) que se ha reducido el riesgo de hacer cambios en vivo con Platform.sh , además de la cualidad de triple redundancia con el modelo Platform Enterprise (PE) ofrecemos atributos para superar situaciones de picos transaccionales, 2 cualidades que nuestros competidores no pueden ofrecer.

Platform.sh es un servicio PaaS impulsado por Git que almacena múltiples aplicaciones en pilas múltiples de tecnología, mientras elimina Operaciones de Desarrollo de sus continuos flujos de entrega. [Aprenda mas en https://platform.sh](https://platform.sh)